Planeje sua viagem para o Chile e ganhe 40% de Pontos de volta.

Ganhe 40% de Pontos Livelo de volta, exclusivo na compra de passagens aéreas, reserva de hotéis ou locação de carros no Chile com Pontos Livelo ou usando pontos + dinheiro.

(Antes de concluir a operação: leia atentamente abaixo e encontre as repostas sobre as regras, condições e limites da oferta).

1. Quem poderá participar?

Campanha válida para participantes (“Participantes”), que resgatarem passagens aéreas, hospedagens e/ou locação de carros para o destino Chile, na Agência Online através do parceiro CVC, excluídos demais parceiros e excluídas as demais Conveniências Livelo (como por exemplo: Compra de Pontos, Renovação de Pontos etc.), ou os demais produtos ofertados no Programa Livelo, (como por exemplo: Shopping Livelo, transferência a programas parceiros etc.).

2. Qual período de duração da Campanha?

Campanha válida no seguinte período e horário de Brasília (“Período da Campanha”):

Início
10h00min
17.07.2024

Fim
10h00min
19.07.2024

3. Como funcionará a bonificação nessa Campanha?

a) Durante o período da Campanha descrito no item 2, o Participante que resgatar passagens aéreas, hospedagens e/ou locação de veículos para o destino Chile, no catálogo Livelo, através do parceiro CVC, receberá de volta em sua conta Livelo 40% (quarenta por cento) de Pontos Livelo sobre o valor do resgate da passagem, hospedagem ou aluguel do veículo.

Compra de passagem aérea/hospedagem/aluguel de carro para o destino Chile. > **40% de pontos de volta**

b) Os Pontos Livelo referentes aos 40% (quarenta por cento) de pontos de volta serão creditados em até 30 (trinta) dias úteis contados da utilização do serviço (passagem aérea, hospedagem ou locação de veículo).

c) Só será elegível aos pontos de volta resgates realizados no parceiro CVC.

4. Atente-se aos limites e condições da Campanha.

a) A inclusão de qualquer produto ou serviço no carrinho não garante a sua reserva, somente estando garantido o referido produto ou serviços após a efetivação do resgate e recebimento, pelo Participante, da informação de conclusão do mesmo

b) Sujeito à disponibilidade e alteração da tarifa.

c) Taxas não inclusas.

d) Caso o Participante realize qualquer alteração ou cancelamento do seu resgate do pacote de viagem, não ganhará os Pontos Livelo, conforme item 3 deste regulamento.

e) Campanha **não cumulativa** com outras promoções/campanhas ou ações.

f) Os serviços de passagens aéreas disponíveis na Agência Online podem requerer preparação prévia (seguros, vacinas, visto, pagamento de taxas, idade mínima, dentre outros), que devem ser providenciados pelo próprio participante. Consulte as regras sanitárias para ingresso no destino escolhido.

g) As regras de cancelamento de serviços de turismo podem resultar em cobrança de multas, verifique atentamente os termos e condições aplicáveis antes de concluir a transação.

h) A disponibilidade dos produtos e/ou serviços de que trata este regulamento é limitada ao estoque disponibilizado nos parceiros da Livelo, podendo ser indisponibilizada antes do término desta Campanha em razão de consumo total do estoque.

i) As imagens constantes das ofertas são meramente ilustrativas.

j) Os Pontos Livelo de volta serão devidos somente no resgate das passagens aéreas/hospedagem/aluguel de veículo para o destino Chile, não aplicando para demais destinos e/ou serviços de viagem disponíveis no catálogo da Livelo.

k) Não tem limitação de resgates nesta Campanha, havendo o resgate de ao menos um dos produtos aqui mencionados para o destino mencionado, o Participante será elegível aos 40% de pontos de volta.

5. Regras gerais e complementares

a) Transações não concluídas

Os resgates e transações poderão ter tempo transacional de conclusão superior ao normal em razão de indisponibilidade sistêmica dos parceiros da Livelo ou análise de crédito pela operadora de cartão de crédito (nas hipóteses de compras com cartão de crédito). Em nenhuma destas hipóteses a Livelo se responsabilizará por resgates não concluídos ou promoções que não venham a ser usufruídas pelo Participante.

b) Responsabilidade limitada

b.1) A Livelo não se responsabiliza pela prestação incorreta de qualquer informação pelo Participante no momento da conclusão do resgate;

b.2) A Livelo não se responsabiliza por qualquer inaptidão do Participante para se conectar à internet, ao Site Livelo, Central de Atendimento, aplicativo para dispositivos móveis (app) e/ou para acessar sua Conta Livelo.

c) Fale conosco

Para mais informações, entre em contato com os canais de atendimento da Livelo em www.livelo.com.br/fale-conosco

Fale Conosco

d) Este regulamento **não** revoga o Regulamento Livelo, o Regulamento de Conveniências Livelo, os termos e condições dos produtos e serviços Livelo e demais regras aplicáveis ao Programa Livelo.

e) Cancelamento de voos

A Livelo não é responsável por qualquer alteração, cancelamento de voos ou qualquer serviço prestado pela companhia aérea.

g) Atenção ao preencher o nome do passageiro

Lembre-se que as informações precisam coincidir com aquelas que aparecem no documento que será apresentado para o embarque. É importante, ainda, evitar

f) Qualidade do produto/serviço
O conteúdo e qualidade dos produtos/serviços são de inteira e exclusiva responsabilidade do parceiro.

abreviações dos nomes ou sobrenomes, bem como informar o nome completo, incluindo o seguimento familiar (Júnior, Filho, Neto, entre outros).

h) Caso alguma disposição deste regulamento seja considerada inválida ou inexequível, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

i) Este regulamento deve ser interpretado de acordo com as leis do Brasil.